

Algemene voorwaarden Credo-exe

ARTIKEL 1: TOEPASSINGSGBIED

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan Credo-exe (hierna ook: "opdrachtnemer") worden verstrekt, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, alsook op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.

1.2. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 2: DE OPDRACHT

2.1. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Credo-exe.

2.2 Opdrachten komen tot stand door:

- a) hetzij, indien een schriftelijke bevestiging wordt gestuurd, op het moment dat Credo-exe van opdrachtgever de schriftelijke bevestiging ondertekend heeft terug ontvangen,
- b) hetzij, indien geen schriftelijke bevestiging wordt gestuurd, op het moment waarop Credo-exe met de uitvoering van de opdracht een aanvang heeft gemaakt.

Onder schriftelijk wordt mede verstaan een bericht via elektronische berichtgeving. Het staat ieder van partijen niettemin vrij te bewijzen dat de opdracht op een andere manier tot stand is gekomen.

2.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de opdracht of de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen, behalve voor zover volgt uit artikel 3.1.

2.4. Indien de opdracht bestaat uit het verzorgen van een cursus door Credo-exe is opdrachtgever niet gerechtigd een bevestigde of geplande cursus te annuleren, ongeacht de reden. Bij annulering wordt het volledig overeengekomen honorarium in rekening gebracht en is opdrachtgever gehouden deze vergoeding te voldoen.

2.5. Credo-exe heeft het recht een cursus die op een bepaalde datum zou worden uitgevoerd, te annuleren indien Credo-exe door overmacht of omstandigheden zoals ziekte, de opdracht niet kan uitvoeren. Credo-exe zal in dat geval in overleg met opdrachtgever een andere datum vastleggen waarop de cursus alsnog kan plaatsvinden. Credo-exe is in verband met annulering geen kosten verschuldigd aan opdrachtgever.

ARTIKEL 3: HONORARIUM

3.1. De kosten van uitvoering van de opdracht door Credo-exe omvatten uitsluitend honorarium en verschotten. Alle bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Een algemene of procentuele kantoortoelage wordt niet in rekening gebracht. Verschotten worden tegen kostprijs in rekening gebracht.

3.2. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken, wordt het honorarium bepaald door de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht gehanteerde uurtarief.

3.3. Verschotten zijn de kosten die Credo-exe specifiek ten behoeve van de opdrachtgever voldoet (zoals kosten ter zake van bijvoorbeeld notariële diensten en het handelsregister).

3.4. Credo-exe heeft het recht het gehanteerde uurtarief jaarlijks aan te passen. Ingeval van een verhoging van het uurtarief zal deze niet eerder dan twee weken na mededeling aan de opdrachtgever worden toegepast.

ARTIKEL 4: VOORSCHOT

4.1. Credo-exe kan van de opdrachtgever een voorschot verlangen alvorens met de uitvoering van de opdracht aan te vangen, dan wel een tussentijds voorschot alvorens de uitvoering van de opdracht voort te zetten. Een voorschot wordt bij het einde van de opdracht verrekend met de laatste openstaande declaratie(s).

ARTIKEL 5: BETALING

5.1. Het honorarium en de eventuele verschotten worden in beginsel maandelijks, achteraf, gedeclareerd.

5.2. De betalingstermijn bedraagt 10 dagen na de factuurdatum, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken. De opdrachtgever komt geen beroep toe op opschorting of verrekening.

5.3. Indien een declaratie of voorschot niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Credo-exe haar werkzaamheden opschorten, nadat de opdrachtgever van het voornemen daartoe op de hoogte is gesteld. Credo-exe is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

5.4. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is de opdrachtgever aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6: 119a BW, alsmede voor alle door Credo-exe in verband met de invordering gemaakte kosten. Behoudens omgaand schriftelijk bezwaar van de opdrachtgever is Credo-exe gerechtigd van de opdrachtgever ontvangen gelden te verrekenen met of aan te (doen) wenden ter betaling van hetgeen de opdrachtgever aan Credo-exe verschuldigd is. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties - met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Credo-exe spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Credo-exe staat echter niet in voor het behalen van een bepaald resultaat en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade naar aanleiding van de opdracht.

6.2. Indien de uitvoering van een opdracht door Credo-exe toch tot enige vorm van aansprakelijkheid leidt, is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot directe schade en tot een bedrag dat maximaal gelijk is aan het honorarium dat in de betreffende zaak is gedeclareerd in de zes maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond.

6.3. Credo-exe is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

6.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding in elk geval indien Credo-exe daarvan niet schriftelijk in kennis is gesteld binnen zes maanden nadat opdrachtgever bekend raakte of redelijkerwijze bekend kon zijn met de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade voortvloeit.

6.5. De opdrachtgever vrijwaart Credo-exe en eventuele hulpverleners tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Credo-exe ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van Credo-exe in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

ARTIKEL 7: INSCHAKELING VAN DERDEN

7.1. Credo-exe is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen voor zover Credo-exe dat voor een juiste uitvoering van de opdracht gewenst acht. De keuze van de door Credo-exe in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Credo-exe is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Credo-exe.

7.2. Derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld, willen mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Alle aan Credo-exe verstrekte opdrachten houden tevens de bevoegdheid in een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking en/of andere bijzondere contractsvoorwaarden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. Credo-exe is gerechtigd deze aansprakelijkheidsbeperking en/of bijzondere contractsvoorwaarden aan de opdrachtgever tegen te werpen voor zover het de uitvoering van de opdracht door de derde betreft.

ARTIKEL 8: INTELLECTUEEL EIGENDOM

8.1. De rechten m.b.t. alle (geestes)producten die door Credo-exe worden gebruikt of die het resultaat zijn van de door Credo-exe in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden (waaronder uitgegeven brochures, cursusmateriaal, rapporten, voorstellen, e.d.) berusten uitsluitend bij Credo-exe, voor zover die rechten niet (ook) aan derden toekomen.

8.2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Credo-exe is het opdrachtgever niet toegestaan (delen van) de in 8.1 genoemde producten te publiceren of op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen of aan derden ter beschikking te stellen.

ARTIKEL 9: DIVERSE ONDERWERPEN

9.1. Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

9.2. Tezamen met de opdrachtbevestiging vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen Credo-exe en de opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen die hetzelfde onderwerp betreffen, komen hiermee te vervallen.

9.3. Credo-exe is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging en/of aanvulling bindt de opdrachtgever, maar niet eerder dan vanaf twee weken nadat de opdrachtgever schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld en de opdrachtgever hiertegen geen bezwaar heeft gemaakt.

ARTIKEL 10: TOEPASSELIJK RECHT

10.1. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Credo-exe is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Geschillen zullen zoveel mogelijk in der minne worden beslecht. Indien een geschil tussen opdrachtgever en Credo-exe niet in der minne kan worden beslecht, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.